

TERMA DAN SYARAT KEMPEN FAEDAH BONUS GX RAYA

(Dikemaskini pada **23 April 2024**)

1. Am

- 1.1 Kempen Faedah Bonus GX Raya ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad (dahulunya dikenali sebagai A5-DB Operations (M) Berhad) ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **10 April** hingga **9 Mei 2024** (merangkumi kedua-dua tarikh) atau tarikh-tarikh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank dari masa ke semasa dengan notis awal kepada anda ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Faedah Bonus GX Raya ("**Terma dan Syarat**") ini dan bersetuju bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma-Terma dan Syarat-Syarat Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) GXBank.
- 1.4 GXBank merupakan ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("**PIDM**"). Deposit yang dibuat ke akaun simpanan anda dengan GXBank ("**Akaun GX**") menurut Kempen ini adalah dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu baharu dan sedia ada GXBank ("**Pelanggan Yang Layak**" atau "**anda**", atau "**kamu**") yang:
 - (a) ada Akaun GX;
 - (b) telah membuka satu (1) atau lebih Poket Simpanan sebelum 23 April 2024 (atau semasa tempoh yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa) ("**Tempoh Kelayakan Faedah Bonus**"); dan
 - (c) mempunyai dana baharu dan/atau sedia ada dalam Poket Simpanan,

(secara kolektif, "**Kriteria Kelayakan**").
- 2.2 GXBank merizabkan hak untuk menukar, meminda atau mengubah Tempoh Kelayakan Faedah Bonus dan/atau Kriteria Kelayakan pada bila-bila masa dengan notis.
- 2.3 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju dan mengesahkan bahawa Kempen ini mempunyai had maksimum RM1,000,000,000.00 pada jumlah penempatan yang diterima ("**Had Maksimum**") atas dasar siapa cepat dia dapat. GXBank tidak mempunyai kewajiban untuk memaklumkan Pelanggan Yang Layak sebaik sahaja Had Maksimum dicapai.
- 2.4 Merujuk kepada Klausula 2.3 di atas, Had Maksimum telah dicapai. Mulai 23 April 2024, Faedah Bonus (seperti yang ditakrifkan di dalam Klausula 3.1 di bawah) hanya terpakai untuk Poket Simpanan yang dicipta sebelum 23 April 2024. Pelanggan Layak yang mencipta Poket Simpanan sebelum 23 April 2024 akan terus menerima Faedah Bonus pada baki akhir hari

bagi Poket Simpanan sedia ada tersebut sehingga akhir Tempoh Kempen. Pelanggan yang mencipta Poket Simpanan pada atau selepas 23 April 2024 tidak akan layak menerima Faedah Bonus dan hanya layak menerima Faedah Asas (seperti yang ditakrifkan di dalam Klausa 3.1 di bawah) pada baki akhir hari bagi Poket Simpanan tersebut.

2.5 Orang berikut **tidak** layak untuk menyertai Kempen ini:

- (a) pelanggan yang mana Akaun GX atau kad debit GX ("**Kad GX**") telah ditamatkan, ditutup, delinkuen atau tidak dilakukan secara memuaskan semasa Tempoh Kempen (seperti yang ditentukan oleh GXBank menurut dasar dalaman GXBank);
- (b) individu yang atau tidak waras mental, meninggal dunia, dihukum muflis atau mempunyai prosiding undang-undang apa pun yang diambil terhadap mereka; atau
- (c) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

3. Mekanik Kempen

3.1 Tertakluk kepada Klausa 2.2, 2.3 dan 2.4 di atas, Pelanggan Yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang ditetapkan di bawah Klausa 2.1 di atas semasa Tempoh Kempen adalah layak untuk:

- (a) faedah asas pada kadar faedah semasa semasa **3% setahun** ("**Faedah Asas**"); dan
- (b) faedah bonus pada kadar **2% setahun** ("**Faedah Bonus**"),

untuk baki RM5,000 akhir hari pertama dalam setiap Poket Simpanan yang dibuka oleh Pelanggan Yang Layak. Faedah Asas dan Faedah Bonus yang diperolehi oleh seorang Pelanggan Yang Layak akan dikreditkan dalam dua (2) pengeposan kepada setiap Poket Simpanan, khususnya sebagai "Faedah diperolehi" (iaitu Faedah Asas) dan "Faedah Raya diperolehi" (iaitu Faedah Bonus) seperti yang digambarkan dalam **Jadual 1** di bawah.

3.2 Untuk sebarang jumlah berikutnya yang melebihi RM5,000 dalam setiap Poket Simpanan, Pelanggan Yang Layak akan layak untuk menerima Faedah Asas pada jumlah tambahan tersebut, yang akan dikreditkan dalam satu (1) pengeposan ke setiap Poket Simpanan, khususnya sebagai "Faedah diperolehi" (iaitu Faedah Asas) seperti yang digambarkan dalam **Jadual 1** di bawah.

Baki Akhir Hari dalam setiap Poket Simpanan	Kadar Faedah Berkenaan dan Pengeposan dalam Poket(-Poket) Simpanan
RM5,000 Pertama (RM0 – RM5,000)	5% setahun <u>Pengeposan dalam Poket (-Poket) Simpanan</u> Faedah diperolehi - 3% setahun Faedah Raya diperolehi - 2% setahun
Sebarang jumlah berikutnya (> RM5,000)	3% setahun

	<u>Pengeposan dalam Poket (-Poket) Simpanan</u> Faedah diperolehi - 3% setahun
--	---

Jadual 1

3.3 Faedah Asas dan Faedah Bonus yang diperolehi oleh seorang Pelanggan Yang Layak dikira pada akhir setiap hari, berdasarkan baki akhir hari dalam setiap Poket Simpanan. Sila rujuk **Jadual 1** di atas yang menetapkan kadar faedah terpakai berdasarkan baki akhir hari dalam Poket Simpanan dan **Jadual 2** di bawah untuk ilustrasi tentang cara Faedah Asas dan Faedah Bonus menurut Kempen ini dikira.

3.4 Untuk mengelakkan keraguan, Faedah Bonus hanya terpakai pada baki akhir hari setiap Poket Simpanan dan tidak terpakai pada baki akhir hari Akaun Utama Akaun GX Pelanggan Yang Layak. Sila rujuk **Jadual 2** di bawah untuk ilustrasi tentang bagaimana Faedah Asas dan Faedah Bonus menurut Kempen ini dikira.

	Pelanggan Yang Layak A	Pelanggan Yang Layak B	Pelanggan Yang Layak C
Baki akhir hari (EDB) (Akaun Utama dan Poket-Poket Simpanan)	Jumlah EDB (11 Apr 2024): RM5,000 Akaun Utama = RM1,000 Poket Simpanan 1 = RM2,000 Poket Simpanan 2 = RM2,000	Jumlah EDB (9 May 2024): RM15,000 Akaun Utama = RM1,000 Poket Simpanan 1 = RM8,000 Poket Simpanan 2 = RM6,000	Jumlah EDB (10 May 2024*): RM20,000 Akaun Utama = RM10,000 Poket Simpanan 1 = RM5,000 Poket Simpanan 2 = RM5,000 *Tempoh Kempen telah tamat
Pengiraan dan pengeposan Faedah	Akaun Utama RM1,000 @3% setahun. = $RM1,000 \times (3\%/366)$ Poket Simpanan 1 RM2,000 @5% setahun <u>Pecahan</u> Faedah Asas: 3% setahun = $RM2,000 \times (3\%/366)$ Faedah Bonus: 2% setahun = $RM2,000 \times (5\%/366) - RM2,000 \times (3\%/366)$ Poket Simpanan 2 RM2,000 @5% setahun <u>Pecahan</u> Faedah Asas: 3% setahun = $RM2,000 \times (3\%/366)$	Akaun Utama RM1,000 @3% setahun = $RM1,000 \times (3\%/366)$ Poket Simpanan 1 RM5,000 Pertama @5% setahun Jumlah berikut @3% setahun <u>Pecahan</u> Faedah Asas: 3% setahun = $RM5,000 \times (3\%/366) + RM3,000 \times 3\%/366$ Faedah Bonus: 2% setahun = $RM5,000 \times (5\%/366) - RM5,000 \times (3\%/366)$ Poket Simpanan 2 RM5,000 @5% setahun <u>Pecahan</u>	Akaun Utama RM10,000 @3% setahun = $RM10,000 \times (3\%/366)$ Poket Simpanan 1 RM5,000 @3% setahun = $RM5,000 \times (3\%/366)$ Poket Simpanan 2 RM5,000 @3% setahun = $RM5,000 \times (3\%/366)$

	<p>Faedah Bonus: 2% setahun $= RM2,000 \times (5\%/366) - RM2,000 \times (3\%/366)$</p>	<p>Faedah Asas: 3% setahun = $RM5,000 \times (3\%/366) + RM1,000 \times 3\%/366$</p> <p>Faedah Bonus: 2% setahun $= RM5,000 \times (5\%/366) - RM5,000 \times (3\%/366)$</p>
--	---	--

Jadual 2

- 3.5 Sebaik sahaja Tempoh Kempen telah tamat, Pelanggan Yang Layak akan turut layak untuk Kadar Faedah Asas pada baki akhir hari Akaun Utama mereka dan setiap Poket Simpanan hingga masa sedemikian yang dimaklumkan oleh GXBank.
- 3.6 GXBank tidak akan melayan sebarang permintaan oleh Pelanggan Yang Layak untuk mengkreditkan Faedah Bonus dan/atau Faedah Asas yang diperolehi daripada Poket Simpanan Pelanggan Yang Layak ke Akaun Utama, GXBank ke dalam mana-mana akaun lain yang dikekalkan dengan mana-mana institusi kewangan lain atau mana-mana akaun pihak ketiga.
- 3.7 Jika Pelanggan Yang Layak menutup Poket Simpanan, atau sekiranya Akaun GX Pelanggan Yang Layak digantung, dibekukan atau ditutup atas apa jua sebab sebelum pengkreditan mana-mana Faedah Bonus yang diperolehi, Faedah Bonus tersebut akan dilucuthakkan.
- 3.8 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan Yang Layak sebenarnya tidak layak untuk Faedah Bonus atau terdapat sebarang kesalahan atau kesilapan dalam pengiraan atau pengkreditan Faedah Bonus, GXBank merizabkan hak untuk menolak untuk mengkreditkan Faedah Bonus atau meminda, membetulkan atau melaraskan pengiraan Faedah Bonus, atau mendebitkan nilai Faedah Bonus, jika telah diberikan, daripada Akaun GX Pelanggan Yang Layak (yang merangkumi kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika wang yang ada pada kredit Akaun GX Pelanggan Layak tidak mencukupi untuk membayar balik GXBank bagi nilai Faedah Bonus yang diberikan, Pelanggan Yang Layak hendaklah membayar balik GXBank dengan serta-merta untuk nilai Faedah Bonus yang diberikan atas tuntutan.
- 3.9 GXBank merizabkan hak untuk (i) membatalkan kelayakan Pelanggan Yang Layak daripada menyertai Kempen ini, (ii) menolak untuk mengkreditkan, membatalkan pengkreditan, menolak atau mendebitkan Faedah Bonus daripada Akaun GX Pelanggan Yang Layak (yang merangkumi kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (iii) mengambil sebarang tindakan lain yang dianggap perlu oleh GXBank (termasuk tindakan undang-undang) terhadap Pelanggan Yang Layak:
- 3.9.1 jika Pelanggan Yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang merangkumi aktiviti penipuan yang melibatkan tindakan penipuan dan/ atau perdayaan dan/ atau penipuan yang berkaitan dengan Kempen ini;

3.9.2 jika GXBank menentukan bahawa Pelanggan Yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini dan/atau Terma-Terma dan Syarat-Syarat Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GX Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada di mana:

- (a) Akaun GX atau Kad GX Pelanggan Yang Layak telah dikendalikan atau digunakan dengan cara yang tidak teratur atau tidak wajar;
- (b) Pelanggan yang Layak telah bertindak secara penipuan atau tidak jujur; atau
- (c) Pelanggan Yang Layak telah membawa dirinya dengan niat jahat atau sebaliknya dengan cara yang tidak wajar untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil terhadap GXBank, rakan kongsi atau penyedia perkhidmatan kami;

3.9.3 Jika suatu peristiwa telah berlaku yang menimbulkan hak GXBank untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatan GXBank, seperti yang dinyatakan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

4. Terma dan Syarat Am

4.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dan membenarkan data peribadi anda dikumpul, diproses dan digunakan oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma yang dinyatakan dalam Dasar Privasi Data GXBank, anda bersetuju dan membenarkan data peribadi anda atau informasi untuk dikumpul, diproses dan digunakan oleh GXBank bagi:

- (a) tujuan Kempen ini; dan
- (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media atas talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran tanpa had yang disediakan dan/atau berhubung dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, anda bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti GXBank berhubung dengan Kempen ini.

4.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak sah dengan mana-mana kempen GXBank yang lain, dan tiada kadar istimewa, tambahan, keutamaan dan/atau ganjaran lain akan diberikan kepada anda sebagai tambahan kepada Kempen ini.

4.3 Rekod transaksi yang dikekalkan oleh GXBank dan keputusan GXBank dalam semua perkara (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pertikaian yang timbul daripadanya) yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda. GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan sebarang sebab atau melayan sebarang surat-menyurat dengan mana-mana orang atau mana-mana pihak mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen ini.

- 4.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian teruk GXBank atau salah laku yang disengajakan, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang representasi, waranti atau pengendorsan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, pemasaran atau bahan pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan kesesuaian untuk tujuan tertentu.
- 4.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan dalam apa-apa cara sekalipun bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika GXBank tidak dapat melaksanakan dalam sepenuhnya atau sebahagiannya apa-apa kewajipannya di sini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik atau apa-apa tindakan daripada Tuhan di luar kawalan GXBank atau disebabkan oleh apa-apa faktor dalam sifat force majeure yang berada di luar kawalan munasabah GXBank.
- 4.6 GXBank dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh GXBank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti dalam apa jua sifat dan walau bagaimanapun timbul atau dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini, melainkan disebabkan oleh kecuaiian teruk GXBank atau salah laku yang disengajakan secara khusus berkaitan dengan Kempen ini.
- 4.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang jenis kegagalan teknikal, pengantaraan, gangguan dan/ atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**") dengan syarat bahawa perkara tersebut tidak disebabkan secara langsung oleh GXBank.
- 4.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, pertubuhan saudagar, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang mungkin menyebabkan anda gagal untuk mendapat ganjaran di bawah Kempen ini.
- 4.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsir atau salah nyata fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Kempen ini yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana media, pemasaran atau bahan pengiklanan.
- 4.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau berhubung dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini harus digunapakai.

- 4.11 GXBank merizabkan hak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini sebelum tamat tempoh Tempoh Kempen, sepenuhnya atau sebahagiannya, pada bila-bila masa, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menerbitkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX, atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari masa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penarikan balik, penggantungan, pelanjutan atau penamatan Kempen ini oleh GXBank tidak akan memberik hak kepada anda untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap GXBank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penarikan balik, penggantungan, lanjutan atau penamatan tersebut.
- 4.12 GXBank merizabkan hak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat ini dari masa ke semasa, sepenuhnya atau sebahagian, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menerbitkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari masa ke semasa.
- 4.13 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk mengakses laman web GXBank secara tetap untuk melihat Terma dan Syarat ini (termasuk sebarang notis berkaitan oleh GXBank). Anda mesti mendapatkan penjelasan daripada wakil sah GXBank jika anda tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini.
- 4.14 GXBank merizabkan hak untuk membatalkan kelayakan atau menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak memenuhi Terma dan Syarat ini daripada menyertai Kempen ini dan/ atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/ atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang merangkumi aktiviti helah yang melibatkan tindakan penipuan dan/ atau perdayaan dan/ atau penipuan yang berkaitan dengan Kempen ini.
- 4.15 Terma dan Syarat ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan anda bersetuju untuk menerima bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 4.16 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan bahasa lain termasuk tetapi tidak terhad kepada versi Bahasa Malaysia Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini akan diberi keutamaan.
- 4.17 Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/ atau aduan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi kami melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi unit Khidmat Pelanggan di +603 7498 3188 atau emel kami di ask@gxbank.my.